

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 12 février 2026

Transport Emery (ci-après "nous") accorde une grande importance à la protection de vos renseignements personnels. Cette politique explique quelles informations nous collectons, pourquoi, comment elles sont utilisées, et quels sont vos droits.

1. Renseignements que nous collectons

Nous pouvons collecter les renseignements suivants lorsque vous utilisez notre site web, notamment via le formulaire de contact ou de demande de soumission :

- Nom et prénom
- Numéro de téléphone
- Adresse courriel
- Type de service demandé
- Date de déménagement (ou date souhaitée)
- Indication de flexibilité de date
- Adresse de départ et adresse de destination
- Contenu du message et toute information que vous choisissez de nous transmettre
- Informations techniques de base (ex : adresse IP, type d'appareil, navigateur, pages visitées), via les journaux du serveur et, si activés, des outils de mesure d'audience

2. Pourquoi nous collectons ces renseignements

Nous collectons vos renseignements pour :

- Répondre à vos demandes de contact ou de soumission
- Évaluer vos besoins et préparer une estimation
- Planifier et exécuter un service de déménagement ou de transport
- Assurer le suivi client, le service après-vente et la communication
- Améliorer notre site, nos services et l'expérience utilisateur
- Respecter nos obligations légales et prévenir la fraude ou l'abus

3. Consentement

En soumettant un formulaire ou en communiquant avec nous, vous consentez à la collecte, l'utilisation et la communication de vos renseignements conformément à la présente politique. Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps, sous réserve de nos obligations légales ou contractuelles.

4. Communication à des tiers

Nous ne vendons pas vos renseignements personnels.

Nous pouvons communiquer certains renseignements seulement lorsque nécessaire :

- Sous-traitants ou partenaires logistiques impliqués dans l'exécution du service

Ces tiers n'ont accès qu'aux renseignements nécessaires et doivent les protéger.

5. Conservation des renseignements

Nous conservons vos renseignements uniquement pour la durée nécessaire aux fins décrites ci-dessus, puis nous les supprimons ou les anonymisons, sauf si une loi exige une conservation plus longue.

6. Sécurité

Nous mettons en place des mesures de sécurité raisonnables (administratives, techniques et physiques) pour protéger vos renseignements contre la perte, le vol, l'accès non autorisé, l'utilisation ou la divulgation. Aucun système n'étant infailible, nous ne pouvons garantir une sécurité absolue.

7. Cookies et technologies similaires

Notre site peut utiliser des cookies ou technologies similaires pour :

- Assurer le bon fonctionnement du site
- Mesurer l'audience et améliorer la performance (si des outils analytiques sont activés)
- Mémoriser certaines préférences (ex : langue)

Vous pouvez gérer les cookies via les paramètres de votre navigateur. Le refus de certains cookies peut limiter certaines fonctionnalités.

8. Vos droits

Selon les lois applicables, vous pouvez :

- Demander l'accès à vos renseignements personnels
- Demander la correction de renseignements inexacts
- Retirer votre consentement (dans certains cas)
- Demander des informations sur la manière dont vos renseignements sont utilisés

9. Responsable de la protection des renseignements personnels

Pour toute question, demande d'accès ou de correction, vous pouvez nous contacter :

Transport Emery
11811 Av. Louis Sicotte, Montréal, QC H1E 3N3
Téléphone : 514 619-0856
Courriel : info@transportemery.com

10. Modifications

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité à l'occasion. La version la plus récente sera affichée sur cette page avec la date de mise à jour.